

כתב שירות שירותי דרך וגרירה

דרכים שירותי רכב

כתב שירות שירותי דרך וגרירה

דרכים שירותי רכב

1. הגדרות

- "הרכב הזכאי לשירות" - רכב פרטי, או מסחרי במשקל של עד 4 טון, שפרטיו רשומים ב"כתב המנוי", ואשר הוא תקין וכשיר לנסיעה במועד התחלת הכיסוי.
- "כתב המנוי" - המסמך ובו פרטי הרכב הזכאי לשירות, פרטי מקבל השירות, תקופת השירות, דמי השירות ועוד.
- "נותן השירות" - דרכים שירותי רכב ו/או קבלני משנה מטעמה (להלן "דרכים")
- "מוקד השירות" - מוקד השירות של "דרכים" בטלפון: 2008 * או 03-5761205
- "מקבל השירות" - מנוי אשר לו כתב מנוי תקף.
- "תקופת השירות" - התקופה המפורטת בכתב המנוי.

2. היקף השירות

- 2.1. נותן השירות יעניק שירותי דרך וגרירה כמפורט בכתב השירות (להלן "שירותי רכב"), 24 שעות ביממה, 364 ימים בשנה, פרט לערב יום הכיפורים מן השעה 14:00 וכן יום הכיפורים עצמו עד 3 שעות לאחר צאתו.
- 2.2. מקבל השירות זכאי לקבל שירותי דרך וגרירה בלא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת השירות.
- 2.3. השירותים יינתנו בתוך הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה שומרון, חוץ משטחי האוטונומיה, שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת, באותו זמן על-ידי רשות מוסמכת כלשהי.

2.3.1. גרירת הרכב הזכאי לשירות (להלן "הרכב") כפופה לתנאים האלה:

- 2.3.1.1. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, חוץ מאשר אל שטחי האוטונומיה וחבל עזה ובכפוף לסעיף 2.3 לעיל.
- 2.3.1.2. קיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיות הרכב בלתי ניתן להפעלה עקב תאונות דרכים, תקלה מכנית שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב או גניבה.
- 2.3.1.3. אין באפשרות נותן השירות להתניע את הרכב או לבצע בו תיקון-דרך במקום או לתת "עזרה ראשונה".
- 2.3.1.4. הרכב נמצא על דרך ואפשר לגרור אותו מיידית. דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שנשללה לצורך תנועת כלי-רכב בעלי הנעה 2x4, מקום חנייה מסודר, או מקום חנייה פרטי לא מקורים שאליהם יש גישה ישירה עם גרר רגיל.
- 2.3.1.5. חילוץ הרכב - חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לדרך, בעקבות תאונות דרכים, ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, ואפשר לבצעו באמצעות גורר תקני בלא סיוע בגוררים אחרים או בכלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, כולל שקיעת הרכב, יינתן תמורת תשלום בהנחה ממחירון דרכים.
- 2.3.1.6. שירותי הגרירה יינתנו בתנאי שתימצא גישה ישירה לרכב השירות.
- 2.3.1.7. נותן השירות לבדו יבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב כאמור.

2.3.2. התנעת הרכב ושירותי דרך

תיקוני דרך קלים - (החלפים יהיו על-חשבון מקבל השירות). מובהר כי תיקוני דרך קלים, מהווים תיקון זמני וחובה על מקבל השירות להגיע ישירות למוסך מורשה לתיקון קבוע של התקלה. אם יותקן ברכב חלק ליווי כדי לאפשר לרכב להגיע למוסך, מתחייב המנוי למסור אמצעי תשלום לביטחון להחזרת החלק על-ידו לנציג דרכים בקרבת מקום מגוריו.

הגעת רכב השירות לרכבך תתבצע בתוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עמך אחרת.

מקבל השירות זכאי רק לגרירה או התנעה אחת בלא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים האחד בשני בקשר סיבתי. במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, תישא דרכים בשכר טרחת השמאי. אם השמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים יישא המנוי בשכר טרחת השמאי ובעלות השירות שניתן. עד להכרעת השמאי יינתן על-ידי המנוי תשלום דחוי.

2.4. תנאים חריגים

- 2.4.1. הכיסוי אינו כולל שירות לרכב הנמצא במוסך או בסביבתו הקרובה.
- 2.4.2. הכיסוי אינו כולל שירות אם גורם בלתי מוסמך ערך בדיקה/טיפול/תיקון ברכב.
- 2.4.3. הכיסוי אינו כולל שירות לרכב עמוס בסחורה ו/או במטען.
- 2.4.4. הכיסוי אינו כולל שירות לרכב, עקב מחסור בדלק. שירות הספקת דלק ו/או גרירת הרכב לתחנת הדלק הקרובה יינתן בתשלום.

כתב שירות שירותי דרך וגרירה

דרכים שירותי רכב

- 2.4.5. הכיסוי אינו כולל גרירת רכב שנמצא בחניון מקורה.
- 2.4.6. הכיסוי אינו כולל שירות לרכב שלא עבר מבחן רישוי שנתי או במקרה של רכב שהורד מהכביש על ידי רשות מוסמכת.
- 2.4.7. הכיסוי אינו כולל שירות לרכב, שאין אפשרות להפעילו עקב תקר או תקרים בגלגלים.
- 2.4.8. הכיסוי אינו כולל שירות לרכב, שאין אפשרות להפעילו עקב תקלה הנובעת מבעיה הקשורה במנועולן (נזק או אבדן מפתחות, או השארתם בתוך הרכב, או אי-התאמתם, או נעילת הגה, נזק או אבדן שלט רחוק, אבדן מקודד וכו').
- 2.4.9. הכיסוי אינו כולל את הסעת הנהג ונוסעי הרכב.
- 2.4.10. הכיסוי אינו כולל שירות במקרה של תקלה בנורות הרכב או במגבי הרכב. החלפת נורות או מגבים תיערך בתשלום אם אלה קיימים במלאי ניידת השירות.
- 2.4.11. דרכים תוכל לספק את השירותים המפורטים בפרק זה ("תנאים חריגים" סעיפים 2.4.1 עד 2.4.10) על-פי שיקול דעתה, על-פי האפשר ובתשלום בלבד.
- מקבל השירות יישא במלוא העלות שתחול על רכב השירות, לצורך מתן השירות, בכלל זה: כניסה למגרש חנייה/חניון בתשלום ומעבר בכבישי אגרה, זאת בתוספת דמי-טיפול שלא יעלו על 15 ₪.

3. הזמנת וקבלת שירות

התחייבותיה של דרכים כלפי המנוי ייכנסו לתוקף מיד אם וכאשר המנוי נרכש בצמוד לפוליסת הביטוח, או בחלוף 7 ימים (שבעה ימים) מעת הרכישה, אם נרכש במועד אחר. נזקק מקבל השירות לשירותים כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד מקבל השירות בטלפון 2008 * וימסור את הפרטים שיתבקש על-ידי נותן השירות. בחר מקבל השירות לפצל את השירות ייחשב המשך השירות כשירות נוסף. השירות הנוסף כאמור יינתן תמורת תשלום, בהנחה של 20% ממחירן נותן השירות.

יובהר, שהזמנת שירות שבוטלה על-ידי מקבל השירות, מסיבות שאינן קשורות בנותן השירות, אזי הזמנת שירות נוספת בגין אותה תקלה ונסיבות, תחויב בתשלום.

4. ביטול המנוי או החלפת הרכב

- 4.1. בכפוף להסכמת חברת הביטוח, דרכים אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או לתקופות שירות נוספות.
- 4.2. בכפוף להסכמת חברת הביטוח, דרכים רשאית לא לקבל בתור מנוי רכב זה או אחר מבלי שתחויב במתן נימוקים. כן יכולה דרכים לקבל בתור מנוי כלי-רכב, בהסתייגויות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
- 4.3. בכפוף להסכמת חברת הביטוח, דרכים שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את תקופת השירות בכל זמן שהוא ובלבד שתימסר למנוי הודעה בכתב 21 ימים (עשרים ואחד ימים) לפני תום הפסקת השירות.

5. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

- 5.1. מקבל השירות אחראי לשמירת הרכב עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אבדן או חוסר שייגרמו לרכב או לתכולתו עד הגעת רכב השירות לרכב למתן השירות יהיה באחריות מקבל השירות ועל מקבל השירות לרוקן את הרכב מפריטים ו/או מצויד כולל פריטים אישיים, תקליטורים, פנל נשלף לרדיו-דיסק וכו'. מובהר כי נותן השירות לא יהיה אחראי לציוד ו/או לפריטים כלשהם שנותרו ברכב.
- 5.2. נותן השירות אחראי לשמירת הרכב מהתחלת מתן השירות ועד לסיום השירות על-ידו. סיום שירות גרירה משמעו - הבאת הרכב למקום שצוין על-ידי מקבל השירות. בחר מקבל השירות להשאיר את המפתחות ברכב ו/או הורה לנותן השירות להשאירם ברכב לאחר סיום השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך על מקבל השירות.
- 5.3. נותן השירות רשאי להשאיר את הרכב במקום שצוין על-ידי מקבל השירות והאחריות לקבלתו ולשמירתו, מאותו מועד ואילך, תהיה על אחריות מקבל השירות, אם היה מי שיקבל את הרכב ואם לאו.
- 5.4. אם נותן השירות לא יכול להביא את הרכב למוסך שצוין מקבל השירות בשעות העבודה, וזאת מסיבות התלויות בנותן השירות, אזי הרכב יאוחסן ויגורר למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג) על-חשבונו של נותן השירות.
- 5.5. הכיסוי אינו כולל שירות לרכב עמוס בסחורה ו/או במטען. אם מקבל השירות ישאיר פריטי סחורה ו/או מטען ו/או פריט כלשהו ברכב, מבלי לידע את נותן השירות, יהיו פריטים אלו באחריותו הבלעדית של מקבל השירות ולנותן השירות לא תהיה כל אחריות לכך.

6. נזקים

- 6.1. נותן השירות יפצה את מקבל השירות על כל נזק ישיר שייגרם לרכב כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכללי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) התשכ"ח - 1968.
- 6.2. בקרות נזק או אבדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, חובה על מקבל השירות להודיע על-כך לנותן השירות בהקדם האפשרי.

כתב שירות שירותי דרך וגרירה

דרכים שירותי רכב

- 6.3. מקבל השירות חייב להמציא לנותן השירות, בהקדם האפשרי, פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הניזוקים.
- 6.4. מקבל השירות חייב לאפשר לנציגי נותן השירות בדיקה מיידית של הנזק או האבדן בכל מועד סביר שיקבע על-ידי נותן השירות ולהושיט עזרה ככל שתידרש בהקשר לכך.
- 6.5. לא תוצא על-ידי מקבל השירות כל הוצאה לשם תיקון נזק מבלי הסכמה בכתב של נותן השירות, וזאת בתנאי שתינתן בתוך זמן סביר בהתאם לנסיבות. אי-קיום תנאי זה יבטל את חובות נותן השירות לפיצוי בגין הנזק.

7. הצהרות מקבל השירות והתחייבויותיו

- 7.1. מקבל השירות מצהיר כי:
- 7.1.1. פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על-ידו במישרין או באמצעות סוכנו וכי פרטים אלה נכונים.
- 7.1.2. ידוע לו שכתב שירות זה נערך בהסכמתו ובהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
- 7.1.3. המנוי בדרכים הוא אישי ואינו ניתן להעברה, ותוקפו יפוג עם מכירת הרכב.
- 7.1.4. כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות, וכל סתירה שתתגלה בין כתב שירות זה לבין כל מסמך אחר, כתב שירות זה קובע.
- 7.1.5. הרכב היה תקין וכשיר לנסיעה בשעת ההתקשרות עם נותן השירות.
- 7.1.6. ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, בלא קבלת אישור מוקדם ובכתב מנותן השירות, לא תזכה אותו בהחזר ההוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.
- 7.2. מקבל השירות מתחייב כלהלן:
- 7.2.1. לנקוט אמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב מנותן השירות בעבור מקבל השירות או בשמו.
- 7.2.2. לנקוט אמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם יהיה נותן השירות חייב לתת לו שירותי רכב.
- 7.2.3. להחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא נותן השירות בקשר למתן שירותי הרכב למקבל השירות, בכל מקרה שיתקבל פיצוי או שיפוי מצד שלישי כלשהו בעבור ביצוע אותה גרירה.
- 7.2.4. להודיע לנותן השירות על קבלת כספים כנ"ל.
- 7.2.5. שהרכב המפורט בכתב המנוי אינו נמנה על אחד מן הסוגים האלה:
- 7.2.5.1. רכב שמשקלו הכולל יותר מ-4 טון ו/או גובהו מעל 2.4 מטר.
- 7.2.5.2. רכב המשמש להשכרה, ללימוד נהיגה, לאבטחה, לסיור ובתור רכב חלופי.
- 7.2.5.3. רכב בעל ציר אחורי כפול או 4 גלגלים בציר אחורי.
- 7.2.5.4. רכב המשמש לספורט תחרותי.
- 7.2.6. לאפשר לנותן השירות לגבות בשם מקבל השירות את ההוצאות בגין השירות המגיעות מצד שלישי כלשהו ולשם כך מקבל השירות מסכים ליפות את כוחו של נותן השירות לגבות את הכספים האלה.
- 7.2.7. לקיים את כל ההתחייבויות כמפורט בכתב שירות זה.
- 7.2.8. להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה מכאנית.
- הזמין מקבל השירות שירות ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה מבחינה מכאנית לפני מתן השירות, יחויב מקבל השירות בתשלום לפי מחירון נותן השירות.

8. חריגים כלליים

- נותן השירות לא ייתן שירות במצב מלחמה, פעולות איבה, פיגוע חבלני, גיוס כללי, רעידת אדמה, הצפה, שיטפון, אירוע טבע קיצוני, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי, אירוע קטסטרופאלי ואירוע שהפיצוי בגינו ניתן על-ידי המדינה.